

Recursos do Sistema Empresarial

**Portal do Usuário**

Um portal no navegador em que os usuários podem personalizar suas próprias configurações e opções.

**Portal do Administrador**

Adicione ou remova usuários, crie novos números de telefone, defina departamentos e configure regras de roteamento de chamadas.

**Interface Web**

Um único painel para você acessar todos os seus contatos e comunicações diretamente do navegador (não é necessário fazer download).

**Telefone de Mesa**

Seu número de telefone empresarial e todos os recursos e funções compatíveis com Yealink, Poly ou qualquer outro telefone habilitado para IP.

**App Móvel**

Acesse sua conta por meio do nosso app móvel para Android ou iPhone.

**Console de Recepcionista**

Painel de presença para que você possa ver todos os usuários e gerenciar, transferir e otimizar com eficiência as chamadas recebidas.

**Mensagens Internas**

Envie mensagens diretas para outros membros de sua organização.

**Videoconferência**

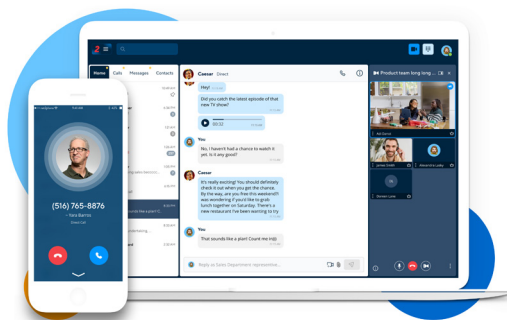
Conecte-se, colabore e comunique-se por meio de reuniões virtuais face a face, a qualquer hora e em qualquer lugar.

**Presença do Usuário**

Veja o status e a disponibilidade do contato da sua empresa.

**Grupos e Canais**

Comunique-se com vários usuários internos por meio de mensagens de grupo e canais de equipe.



Recursos de Mobilidade

**Aplicativo Móvel**

Faça chamadas e envie mensagens usando o número comercial da sua empresa a partir de um aplicativo no seu celular Android ou iOS.

**Mobile Twinning**

Configure regras para que o ramal do seu telefone de mesa toque no seu celular.

**Espelhamento da Extensão**

Replique as configurações de uma extensão em vários dispositivos ou ramais, proporcionando uma experiência consistente e unificada.

**Escritório Remoto**

Combine vários escritórios ou usuários remotos em um único sistema telefônico, como se estivessem no mesmo escritório.

**Encontre-me/Siga-me**

Defina regras para encaminhar chamadas de forma que elas "sigam" você em diferentes números.

**Gravação de Chamadas**

Grave chamadas diretamente do aplicativo móvel, independentemente do dispositivo.

**Transcrição de Correio de Voz para E-mail**

Leia e ouça suas mensagens de correio de voz diretamente do seu e-mail.

**Número Virtual**

Utilize DID's virtuais para fornecer uma presença local mesmo onde você não possui uma localização física.

**Toque Simultâneo**

Toque uma chamada recebida em vários dispositivos para garantir que você nunca perca uma ligação.



Recursos de Chamada



Planos com Chamadas a sua Medida

Opções de planos Tarifados ou Ilimitados para destinos Nacionais e Internacionais.



Múltiplas Músicas em Espera

Altere o que os chamadores ouvem, dependendo do departamento para o qual entraram em contato.



Chamadas pela Web (WebRTC)

Realiza y recibe llamadas directamente desde tu laptop o computadora, sin necesidad de hardware adicional.



Atendente Automático

Saluda profesionalmente y dirige fácilmente a los llamantes al departamento o equipo adecuado usando un sistema de menú de voz.



Campo Busy Lamp

Veja quem está online pela tela do seu telefone.



Música em Espera

Permita que os chamadores ouçam música ou áudio gravado enquanto esperam.



Departamentos

Capacidade de criar um departamento contendo vários usuários como um grupo com as mesmas configurações.



Roteamento de Chamadas

Encaminhe as chamadas para usuários, departamentos ou filas com base em critérios preestabelecidos.



Gravação de Chamadas

Grave e salve as chamadas enquanto elas ocorrem e ouça-as mais tarde.



Saudações Baseadas no Tempo

Personalize as mensagens para feriados ou horários especiais.



Conferência

Tenha uma conversa tripla - ou mais!



Triagem de Chamadas

Mostra quem está ligando antes de você atender.



Grupos de Toques

Chamadas podem tocar automaticamente para departamentos ou pessoas específicas com base em regras predefinidas.



Estacionamento de Chamadas

Coloque uma chamada em espera em um telefone e retome-a em outro aparelho.



Diretório de Empresas

Encontre facilmente as extensões dos usuários pelo primeiro e/ou último nome.



Paging entre Escritórios

Transmita sua voz e faça anúncios para todo o escritório ou apenas para usuários específicos por extensão.



Transferência Consultada

Anuncie o chamador ao destinatário antes de transferir a chamada.



Saudação de Boas-Vindas

Saudações personalizadas de boas-vindas para os chamadores.



Discagem de Ramal

Alcance todos os usuários da sua organização com números simplificados, mesmo que estejam em outras localidades.



Captura de Chamadas

Atenda uma chamada de uma extensão em outra extensão.



Transferência de Chamada

Transfira chamadas para outros usuários ou departamentos, independentemente do dispositivo que estiver usando.



Não Perturbe

Evite interrupções encaminhando todas as chamadas recebidas diretamente para o correio de voz.



Encaminhamento de Chamadas

Configure chamadas para serem encaminhadas automaticamente para outro número ou dispositivo.



Chamada em Espera

Seja notificado durante uma chamada que alguém mais está tentando ligar para você.



Correio de Voz

Permite que os usuários deixem uma mensagem quando você estiver indisponível.



Discagem Rápida

Use as teclas de linha no seu telefone de mesa para discagem rápida com um toque.



Bloqueio de Chamadas

Filtre chamadores indesejados de números específicos, códigos de área ou localidades.



Rejeição de Chamadas

Permite rejeitar chamadas recebidas de números específicos.



Solicitação do Nome do Chamador

Faça com que o chamador se apresente antes de você aceitar a chamada.



Identificação de Chamadas

Um display visual que mostra quem está ligando.



Chamadas em Espera

Coloque uma chamada atual em espera enquanto atende outra.



Agendamento de Departamento

Crie regras personalizadas ou opções de roteamento por departamento.

Recursos de Videoconferência do Huddle



Videoconferência Móvel e na Web

Acessível através do portal do usuário e de aplicativos web ou móveis.



Gravação de Vídeo

Grave suas reuniões de vídeo no Dropbox da mesma forma que você grava uma chamada.



Transmissão ao Vivo do YouTube

Alcance um público maior ou crie uma apresentação estilo webinar de mão única transmitindo ao vivo pelo seu canal do YouTube.



Mensagens de Bate-papo

Reduza interrupções com as capacidades de chat no aplicativo – tanto público para todos os participantes quanto privado para um único participante.



Compartilhamento de Tela

Compartilhe apresentações, vídeos, documentos e muito mais.



Fundos Virtuais e Desfocados

Altere o que os participantes do vídeo veem com um fundo desfocado do seu ambiente, um fundo virtual incluído ou faça o upload do seu próprio!



Reações Ao Vivo com Emojis

Dê um "oi", faça um "joinha", aplauda algo que você ouviu e muito mais!



Salas de Descanso

Divida-se da sala principal em salas menores para colaboração aprimorada e apoio a equipes individuais.



Inteligência Artificial



AI

Use o processamento de linguagem natural para obter insights mais profundos sobre suas chamadas.



Análise de Sentimento

Entenda não apenas as palavras, mas também os sentimentos dos interlocutores durante a chamada.



Transcrições de Chamadas

Uma transcrição escrita do que foi dito em uma reunião de vídeo.



Transcrições de Vídeo

Resumos de chamadas gerados por IA a partir da transcrição, dando uma visão rápida sobre o que os clientes estão perguntando.



Resumos de Chamadas

E-mails de acompanhamento gerados por IA dentro da plataforma ou enviados para o seu CRM para revisão e envio.



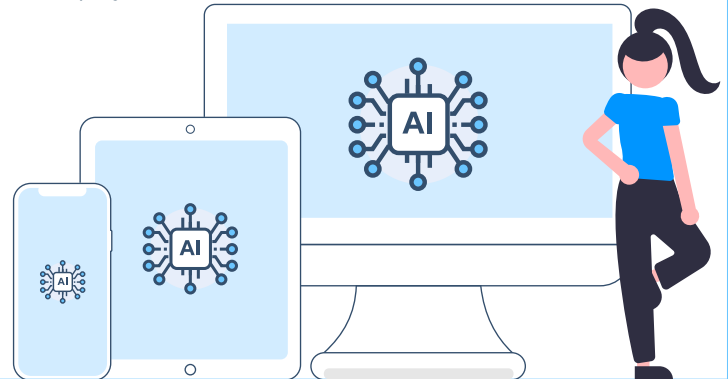
Acompanhamento por E-mail Gerado Automaticamente

E-mails de acompanhamento gerados por IA dentro da plataforma ou enviados para o seu CRM para revisão e envio.



Treinamento

Coaching em tempo real com IA para sugestões de melhoria de desempenho durante as chamadas.



Gerenciamento



Análises

Acompanhe e analise volumes de chamadas, métricas de desempenho e comportamento do usuário para identificar tendências, horários de pico de chamadas e padrões.



Registros de Chamadas

Visualize e faça download dos registros de chamadas da sua conta ou de usuários específicos.



Relatórios

Analise o tráfego de chamadas, os horários de pico, o histórico e muito mais.



Portal de Faturamento

Visualize e pague faturas, revise transações anteriores, histórico de pagamentos e edite opções de pagamento.



Integrações



Microsoft Teams

Melhore a experiência de chamadas no Teams através do Roteamento Direto ou adicione todos os nossos recursos de UC diretamente ao seu ambiente Teams.



Zoho

Realize chamadas diretamente no Zoho, com facilidade para anotações e ações de acompanhamento, todas salvas no registro do lead ou contato.



Zapier

Conecte mais de 3000 aplicativos e automatize fluxos de trabalho integrando suas comunicações net2phone com as ferramentas que você mais utiliza.



Extensão do Google Chrome

Clique para discar qualquer número de telefone embutido em uma página da web acessada pelo navegador Google Chrome.



Salesforce

Registre detalhes de chamadas e notas de atividades em leads, tickets e contatos com apenas um clique.



Slack

Gerencie chamadas, crie reuniões de vídeo Huddle, acesse correios de voz, notificações e identificador de chamadas, tudo dentro do Slack.



Integrações API Personalizadas

Ferramentas para desenvolvedores criarem APIs personalizadas, webhooks ou integrações para atender às necessidades específicas do seu negócio.



Calendário e Contatos do Google

Integre seu Calendário e Contatos.



Segurança e Compliance



Criptografia de Videoconferências

As videoconferências Huddle são protegidas por senha e possuem nota A dos laboratórios SSL, garantindo que suas reuniões sejam seguras.



PCI

Garante que as informações de compra com cartão de crédito estejam protegidas ao processar pagamentos dos serviços net2phone para nossos clientes.



SOC2

Assegura que a net2phone gerencie seus dados com segurança para proteger os interesses de sua organização e clientes.



Autenticação de Dois Fatores (2FA)

Ative uma segunda camada de autenticação para que apenas as pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de suas comunicações.



Login Único (SSO)

Usar um único conjunto de credenciais para iniciar sessão melhora a segurança empresarial.



Usuários Delegados

Configure usuários específicos com acesso autorizado para fazer alterações em sua conta.



Opções de Número de Telefone



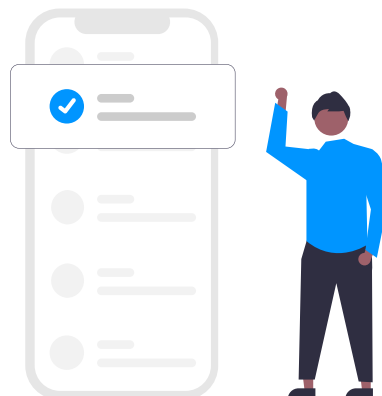
Portabilidade de Números

Números de telefone existentes podem ser transferidos e utilizados como seu número net2phone.net2phone.



Número Direto

Obtenha um novo número principal para o escritório e ramais individuais para os usuários.



Complementos

Recursos ou capacidades disponíveis como complemento para qualquer plano no qual não estão incluídos.



Espelhamento de Ramal



Integração com equipes da Microsoft



Números Internacionais



Usuário profissional de IA



Número de fax



Telefone de Mesa



Filas de chamadas



Números adicionais

